



Priser og vilkår

Lærerne hos os bestemmer helt selv, hvad de tager for en lektion. Jo højere erfaring og uddannelse, jo højere vil prisen typisk være.

På lærerprofilerne kan du se, hvad prisen er for hhv. 30, 45 og 60 minutters undervisning. Den pris du ser, er den pris du betaler. Bemærk dog, at der ved undervisning hjemme hos dig kan komme et mindre kørselsgebyr oveni. Kørselsgebyret aftales altid med underviseren, inden undervisningsforløbet starter, og al undervisning faktureres og betales på forhånd, så vi kan sikre undervisernes honorarer.

Husk, at du selv bestemmer hvor tit, du kommer til undervisning – dog anbefaler vi en fast tid hver eller hver anden uge for at få kontinuitet i undervisningen.

Få din første lektion gratis, når du køber turkort!

Du kan påbegynde forløbet på to måder:

1. Du bestiller i første omgang en introlektion og finder efterfølgende ud af hvilket turkort, du vil fortsætte med. Vælger du minimum et 10-turskort, får du en samlet rabat (introrabat + mængderabat), der svarer til værdien af en gratis lektion på 30 minutter.
2. Du kan også springe lige ud i det og købe et 10-turskort på forhånd og få den ekstra gratis lektion på 30 min. med det samme. For både model 1 og 2 gælder det, at du får 11 lektioner à 30 minutter for 10 lektioners pris.

Bemærk, at har du valgt model 2, får du ikke også ekstra mængderabat på 10-turskortet. Dog vil vi altid sørge for, at den samlede rabat i sidste ende er den samme, uanset hvilken fremgangsmåde, du vælger. Køber du efterfølgende et nyt 10-turs kort eller mere, får du selvfølgelig mængderabat igen.

45 eller 60 minutters lektioner

Vælger du 45 eller 60 minutters lektioner af gangen, får du endda yderligere rabat. Det gælder naturligvis også, hvis du vælger 15, 20 eller 25 ture. Jo flere lektioner du



køber, jo mere rabat får du, så rabatværdien ved disse turkort overstiger hurtigt værdien af den gratis lektion på 30 minutter, du får ved køb af et 10-turskort. Kontakt os endelig for at høre mere om de gode rabatter, vi tilbyder ved turkort.

5-turskort med introrabat

Vælger du efter introlektionen blot et 5-turskort, får du vores introrabat på 50% rabat af de første 30 minutter af introlektionen, som trækkes fra på købet. Ved 5-turskort er der ikke yderligere mængderabat.

Kan jeg bestille/betale fra gang til gang?

Ja, det kan du sagtens. Men så bliver du "løs" elev, hvilke vil sige, at du ikke kvalificerer dig til rabatter, uanset hvor mange enkeltlektioner, du med tiden når op på. Til gengæld opnår du fleksibilitet og binder dig ikke til andet end én lektion ad gangen. Betalingen skal dog altid være instrumentundervisning.dk i hænde inden undervisningen starter. Vil du gerne slippe for at skulle bestille fra gang til gang, så er et turkort den letteste og billigste løsning.

Rabatter

Her kan du se, hvad du kan spare ved de forskellige turkort. Introlektionen tæller IKKE med i turkortregnskabet.

Turkortregnskabet starter forfra ved hvert køb, så to på hinanden følgende 10-turskort giver 5% pr. kort og kommer ikke til at tælle som et køb på 20 lektioner. Introrabatten og/eller den gratis ekstra lektion på 30 min., gives kun én gang og kun til nye elever.

- 5 ture: Introrabat.
- 10 ture: 5 pct. i rabat + introrabat
- 15 ture: 7 pct. i rabat + introrabat
- 20 ture: 8 pct. i rabat + introrabat
- 25 ture: 10 pct. i rabat + introrabat

Holdundervisning

Er I to eller flere, er det selvfølgelig også muligt at gå til undervisning sammen. Her giver vi en rabat på hele 25% i forhold til prisen for enkeltundervisning pr. elev. Hvis



prisen hos jeres underviser f.eks. normalt er 300 kr. for 60 min., vil prisen således blive 225 kr. pr. elev eller i alt 450 kr. ved to personer.

Familierabat

Som søskende eller forældre/barn vil I dog kunne få hele 30% rabat pr. elev ved holdundervisning. Dvs. koster en lektion f.eks. 300 kr. for 60 min. enkeltundervisning, vil prisen blive 210 kr. pr. elev eller i alt 420 kr. ved to personer.

Rabatter ved holdundervisning

Oveni holdrabatten opnår I stadig den samme mængderabat som ved enkeltundervisning (se rabatskemaet ovenfor). Bemærk at alle holdets deltagere skal være enige om lektionsantal- og længde på turkortet. Vi anbefaler altid som minimum et 10-turskort ved holdundervisning for at få det største udbytte af undervisningen.

Bemærk, at holdrabatterne kun gælder ved decideret holdundervisning. Ønsker du f.eks. at splitte en 60 minutters lektion og dele den mellem f.eks. far og datter, gælder det i udgangspunktet, at der er tale om to forskellige elever, og der afregnes således for 2×30 min. enkeltundervisning af hensyn til underviserens forberedelse.

Vilkår

Følgende vilkår gælder ved alle typer undervisning og gælder alle elever. Vilkårene træder i kraft, så snart der er aftalt en konkret dato for første lektion. Alle henvendelser og forespørgsler indtil da er uforpligtende.

Betalingsvilkår

Du betaler via faktura, som bliver sendt til dig inden første undervisningslektion. Skulle du ikke have modtaget fakturaen senest på dagen for lektionen, må du gerne gøre os opmærksomme på det. Bemærk, at alle betalinger SKAL indbetales til instrumentundervisning.dk via faktura. Det er ikke tilladt at betale direkte til læreren, heller ikke kørselsgebyr. Du får eventuelle rabatter refunderet, når betingelserne for at få rabatten er opfyldt.

Betal i rater

Det er muligt at betale i én, to eller tre rater, hvis du køber minimum et 10-turs kort. Dog opnår du ingen rabatter ud over introrabatten, hvis du vælger at betale i rater.



Betalingen sker ved ratebetaling månedsvis forud med indbetaling senest den første i hver måned. Så selvom du f.eks. kun vil bruge dit 10-turskort én gang om måneden, skal det altså betales i én, to eller tre rater over maksimalt tre måneder. Du hæfter for hele beløbet ved bestilling, selvom du betaler i rater.

Fornyelse af turkort

Fornyelse af turkort sker automatisk, idet underviseren registrerer den sidste lektion på turkortet. På den måde behøver eleven ikke aktivt at skulle foretage ny bestilling hver gang, og undervisningen kan forløbe uden afbrydelser. Der sendes faktura til elevens mailadresse på fornyelsen, og ønsker man at justere lektionernes antal/længde, giver man blot kontoret besked, og en opdateret faktura fremsendes herefter pr. mail. Ønsker man en pause mellem to forløb eller ikke at fortsætte undervisningen, gælder 14-dages fortrydelsesret jf. dansk lov fra og med fakturadatoen. Eleven kan kontakte kontoret skriftligt på info@instrumentundervisning.dk og aftale, hvornår undervisningen evt. skal genoptages.

Ubrugte lektioner

Du kan som udgangspunkt ikke få refunderet beløbet for lektioner, du allerede har købt. Samtidig hæfter du som udgangspunkt for værdien af det bestilte turkort, du har bestilt, selvom du ikke har brugt lektionerne, hvis først fortrydelsesretten jf. dansk lov er overskredet. Turkortet gælder til den bestilte lærer og kan ikke flyttes til en anden lærer, før det er afsluttet. Man kan altid skifte lærer i forbindelse med køb af nyt turkort.

Hvis underviseren opsiger aftalen

Hvis opsigelsen fra læreren skyldes, at han eller hun flytter eller lignende og har mulighed for at efterlæse lektionerne online, vil de resterende lektioner på turkortet blive afholdt online. Alternativt vil vi finde en ny underviser til dig.



Pause

Du vil kunne tage en pause på op til fire måneder mellem to lektioner, hvis du har brug for at tage en pause fra undervisningen. Dette kan du gøre maks én gang i et samlet forløb. Går der mere end fire måneder vil resten af turkortet som udgangspunkt være ugyldigt, medmindre andet er aftalt på forhånd med underviseren og kontoret.

I særlige tilfælde og hvis der er særlige grunde til at afbryde forløbet, kan der også udstedes et tilgodebevis/gavekort på det resterende beløb.

Forløbet skal i sidstnævnte situation være genoptaget inden for seks måneder fra udstedelsesdatoen. Instrumentundervisning.dk forbeholder sig retten til at finde en ny underviser i tilfælde hvor den oprindelige underviser ikke længere kan fuldføre undervisningsforløbet.

Er dette ikke muligt, kan der undtagelsesvis ske refusion. Der vil dog være et refusionsgebyr på 149,- kr., og alle rabatter vil i øvrigt blive fjernet og modregnet. Har du en udenlandsk bankkonto, vil alle gebyrer i forbindelse med betalingen blive betalt af dig.

Ovenstående regler gælder også, selvom du vælger at betale i rater. Man kan derfor ikke undslå at betale en rate, hvis man ønsker at afslutte forløbet før tid.

Afbud

Det er muligt at få flyttet sin tid, hvis et skriftligt afbud er underviseren og instrumentundervisning.dk i hænde senest 24 timer før den aftalte tid. Hvis ikke, hæfter du for lektionens fulde pris. Det er ikke muligt at få refunderet beløbet.

Ved afbud fra læreren får du selvfølgelig altid en erstatningslektion.